

# JIS.CO.ID

## Polres Sumbawa Barat Raih Penghargaan Pelayanan Publik Terbaik 2024 dari Ombudsman NTB

Syafruddin Adi - NTB.JIS.CO.ID

Dec 19, 2024 - 17:08



*Kapolres Sumbawa Barat (kiri) bersama Kapolresta Mataram (kanan), Kamis (*

MATARAM, NTB – Polres Sumbawa Barat kembali mengukir prestasi dengan

meraih Predikat Kepatuhan Penyelenggaraan Pelayanan Publik Tahun 2024 Kategori A dengan nilai 93,54 (zona hijau dan Kualitas tertinggi) dari Ombudsman Provinsi NTB. Polres Sumbawa Barat menjadi salah satu dari Sembilan Polres/ta jajaran Polda NTB yang berhasil mendapatkan penghargaan atas komitmen memberikan layanan terbaik kepada masyarakat.

Penyerahan penghargaan tersebut dilaksanakan dalam acara Penganugerahan Predikat Kepatuhan Penyelenggaraan Pelayanan Publik 2024 yang berlangsung di Gedung Rupatama Polda NTB, Kamis (19/12/2024).

Selain Polres Sumbawa Barat, penghargaan serupa juga diberikan kepada Polresta Mataram, Polres Lombok Utara, Polres Lombok Barat, Polres Sumbawa, Polres Bima Kota, Polres Dompu, dan Polres Kabupaten Bima.



### **Kapolres Sumbawa Barat: "Penghargaan Ini Milik Seluruh Personel"**

Kapolres Sumbawa Barat AKBP Yasmara Harahap SIK., mengungkapkan rasa syukur dan bangganya atas penghargaan tersebut. Menurutnya, pencapaian ini tidak lepas dari dedikasi seluruh jajaran Polres Sumbawa Barat Khususnya SPKT, Satintel dan Satlantas.

"Tentunya, penghargaan ini merupakan hasil kerja keras seluruh staf Polres Sumbawa Barat. Kami sangat bersyukur dan berterima kasih atas penghargaan ini," ujarnya.

Kapolres menegaskan bahwa prestasi ini bukanlah akhir, melainkan motivasi untuk terus meningkatkan kualitas layanan kepada masyarakat.

### **Komitmen Polres Sumbawa Barat dalam Pelayanan Publik**

Kapolres juga menambahkan bahwa Polres Sumbawa Barat berkomitmen memberikan pelayanan yang tidak hanya cepat dan profesional, tetapi juga mengutamakan rasa keadilan dan kepuasan masyarakat.

### **Mendorong Inovasi Layanan Publik**

Keberhasilan ini menjadi bukti nyata bahwa Polres Sumbawa Barat terus berinovasi dalam menyediakan layanan publik yang transparan, responsif, dan akuntabel. Penghargaan dari Ombudsman NTB ini diharapkan menjadi motivasi bagi jajaran kepolisian di NTB untuk terus memberikan pelayanan yang terbaik bagi masyarakat.

Dengan penghargaan ini, Polres Sumbawa Barat kembali menegaskan posisinya sebagai institusi yang hadir untuk melayani masyarakat dengan sepenuh hati,

sesuai dengan motto Mantap (Bermanfaat, Tulus, Amanah dan Profesional)

Hadir pada kegiatan tersebut Kapolda NTB, Wakapolda NTB, Kepala perwakilan Ombudsman NTB, segenap PJU Polda NTB, serta Kapolres/ta se jajaran Polda NTB. (Adb)